

## **CONDITIONS GENERALES BEEFID**

### **Sommaire**

1.	Objet et Acceptation des Conditions Générales .....	3
2.	Définitions .....	3
3.	Description du Service .....	4
3.1.	conditions du programme de fidélité.....	4
3.2.	Gestion de la prospection commerciale.....	4
4.	Souscription au service.....	5
	Conditions de souscription.....	5
	Conditions d'inscription .....	5
	Garanties apportées par le Professionnel .....	5
5.	Utilisation du Service.....	5
5.1.	Utilisation du Service .....	5
5.2.	Accès au Service .....	6
5.3.	Disponibilité du Service .....	6
5.4.	Identifiants .....	6
5.5.	Maintenance.....	6
6.	Abonnements .....	7
6.1.	Formules d'abonnement .....	7
6.2.	Durée et modification d'un abonnement .....	7
7.	Conditions financières .....	7
7.1.	Facturation .....	7
7.2.	tarifs et Paiement .....	7
7.3.	impayés .....	7
8.	droit de rétractation du professionnel.....	8
9.	Obligations du Professionnel.....	8
10.	Fourniture du matériel et des cartes de fidelite .....	8
11.	Propriété intellectuelle.....	9
11.1.	Droits d'auteur .....	9
11.2.	Marques .....	9
11.3.	Base de données utilisateurs finaux.....	9
12.	Données a caractère Personnel.....	9
12.1.	Obligations du Professionnel.....	10

12.2. Règles concernant la prospection commerciale par voie électronique .....	10
12.3. Obligations de BEEFID .....	10
13. Evolution du Service .....	10
14. Responsabilité du Professionnel .....	10
15. Responsabilité de BEEFID .....	11
16. Conséquences de la cessation du contrat .....	13
17. Garantie.....	13
18. Assistance .....	13
19. Force Majeure .....	14
20. Confidentialité .....	14
21. Communication entre les parties .....	14
22. Indépendance des Clauses .....	14
23. Droit applicable et attribution de compétence.....	14

## **1. OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

BEEFID édite un Service à destination des Professionnels commerçants leur permettant de gérer et d'optimiser la fidélisation de leurs clients et d'effectuer des campagnes de prospection commerciale.

Les présentes Conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles, d'une part BEEFID fournit le Service, et d'autre part, le Professionnel accède et utilise ce Service.

Les Conditions générales en vigueur sont à disposition sur l'Application ou sur simple demande auprès de BEEFID.

Préalablement à la souscription au Service, le Professionnel s'engage à prendre connaissance des clauses des présentes Conditions générales, et à soumettre à BEEFID toutes ses questions. L'utilisation du Service vaut acceptation des Conditions générales applicables.

Les Conditions générales prévalent sur tout autre document qui aurait été communiqué à BEEFID, notamment les conditions d'achat du Professionnel.

BEEFID peut modifier les Conditions générales à tout moment. Toute nouvelle version des Conditions générales sera publiée au sein de l'Application dans la rubrique « Conditions générales ».

Les Conditions générales applicables sont celles en vigueur lors de la souscription au Service sauf modification légale ou réglementaire.

En cas de renouvellement ou modification de l'abonnement au Service à la demande du Professionnel, seront alors applicables les Conditions générales en vigueur à cette date.

## **2. DEFINITIONS**

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans le présent Contrat ou dans tout autre document émanant de BEEFID :

**Abonnement** : désigne la formule d'abonnement souscrite par le Professionnel pour accéder au Service et dont le détail figure sur le Bon de commande.

**Application** : désigne l'application développée pour ordinateur, smartphone et tablette, disponible en mode SaaS et permettant d'accéder au Service.

**Bon de commande** : désigne le document contenant les conditions de fourniture du Service convenues entre le Professionnel et BEEFID.

**Carte de fidélité** : désigne la carte de fidélité vendue au Professionnel par BEEFID aux fins de mise à disposition des Utilisateurs finaux. La Carte de fidélité permet à l'Utilisateur final qui la présente lors d'un achat effectué chez un professionnel ayant souscrit au Service de cumuler des points dans les conditions visées par le programme de fidélité de ce professionnel.

**Consommateur** : désigne la personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole qui est inscrit dans la base de données du Professionnel.

**Contrat ou Conditions Générales** : désigne le présent document qui détermine l'ensemble des droits et obligations de chaque Partie.

**Professionnel** : désigne le cocontractant qui agit à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, titulaire d'un Abonnement et qui est responsable du paiement du prix.

**Programme de fidélité** : désigne le programme de fidélité déterminé par le Professionnel et qui peut être géré par le Professionnel via l'utilisation du Service.

**Service** : désigne la solution proposée par BEEFID via l'Application et permettant au Professionnel de gérer son système de fidélité et d'effectuer des campagnes de prospection commerciale à l'égard des Utilisateurs finaux, ainsi que la maintenance y afférent.

**Utilisateur final** : désigne le Consommateur porteur d'une Carte de fidélité.

### **3. DESCRIPTION DU SERVICE**

Le Service permet au Professionnel de :

- simplifier ses opérations de fidélisation clients en déterminant son propre Programme de fidélité ainsi que des opérations promotionnelles,
- organiser ses campagnes de prospection commerciale et de communication au moyen des informations issues de sa base de données ou de la base de données des autres Professionnels ayant adhéré au Service,
- constituer une base de données client pouvant être commune à plusieurs magasins d'un même Professionnel.

#### **3.1. CONDITIONS DU PROGRAMME DE FIDELITE**

Le Professionnel détermine librement les conditions de fonctionnement de son Programme de fidélité. Il a ainsi la possibilité d'octroyer des points lors de chaque achat effectué par un Utilisateur final, d'octroyer une remise immédiate d'un montant librement déterminé par lui, d'envoyer des cadeaux.

Il appartient au Professionnel de renseigner les conditions de son Programme de fidélité au sein de l'espace réservé à cet effet au sein de l'Application, et de porter ces conditions à la connaissance des Utilisateurs finaux lors de leurs achats.

#### **3.2. GESTION DE LA PROSPECTION COMMERCIALE**

L'Application comporte un outil qui permet au Professionnel de communiquer, via l'Application, auprès des Utilisateurs finaux ayant adhéré à son Programme de fidélité. Il est également possible pour le Professionnel de solliciter les Utilisateurs finaux n'ayant pas adhéré à son programme de fidélité sous réserve que ces derniers aient donné leur consentement préalable à recevoir des

sollicitations des autres professionnels ayant adhéré au Service dans les conditions prévues à l'article 10.2 des présentes.

Le Service suggère également au Professionnel d'effectuer des opérations promotionnelles lors de la survenance de certains évènements concernant un Utilisateur final ayant adhéré à son Programme de fidélité (ex : anniversaire).

#### **4. SOUSCRIPTION AU SERVICE**

L'utilisation de l'Application est réservée aux Professionnels inscrits, dans les limites visées au sein du Bon de commande conclu entre BEEFID et le Professionnel.

##### **Conditions de souscription**

La souscription au Service s'effectue soit via le Site, soit par la signature d'un Bon de Commande sous format papier. La validité de la commande est soumise à la réception d'un moyen de paiement valide.

Il est précisé que le Professionnel qui exploite plusieurs enseignes doit souscrire un Abonnement pour chacune d'elle indépendamment du nombre de point de vente par enseigne.

##### **Conditions d'inscription**

Pour utiliser l'Application, le Professionnel doit renseigner les identifiants personnels qui lui auront été préalablement communiqués par BEEFID.

Le compte du Professionnel pourra être suspendu par BEEFID à tout moment et sans préavis du fait d'un usage frauduleux ou illicite des services et contenus de l'Application.

Par ailleurs, il est rappelé que l'utilisation de l'Application est conditionnée à la souscription par le Professionnel d'une offre d'abonnement auprès de BEEFID. Par conséquent, en cas de résiliation de ce cet Abonnement, le Professionnel ne pourra plus utiliser l'Application.

##### **Garanties apportées par le Professionnel**

L'utilisation du Service est réservée aux professionnels. Par conséquent, le Professionnel atteste être une personne majeure agissant à titre professionnel et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent Contrat.

#### **5. UTILISATION DU SERVICE**

##### **5.1. UTILISATION DU SERVICE**

Au titre du présent Contrat, BEEFID concède au Professionnel un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation du Service, pendant toute la durée du Contrat et pour le(s) point(s) de vente tel que visé(s) au sein du Bon de commande.

Le Professionnel ne peut utiliser le Service que conformément à ses besoins propres d'une part, et conformément à l'article « Responsabilité » des présentes d'autre part.

Le droit d'utilisation s'entend du droit de représenter et de mettre en œuvre l'Application conformément à sa destination, en mode SaaS, via une connexion à un réseau de communications électroniques. Le Professionnel ne pourra en aucun cas mettre l'Application à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

#### **5.2. ACCES AU SERVICE**

Pour accéder à l'Application, le Professionnel doit se connecter au Service et renseigner ses identifiants dans les champs prévus à cet effet.

#### **5.3. DISPONIBILITE DU SERVICE**

Le Service est disponible, dès lors que les conditions techniques minimales sont atteintes par l'Utilisateur, et notamment en termes d'accès au réseau Internet et de compatibilité technique du matériel utilisé, étant précisé que l'Application est accessible sur les systèmes Android, iOS ou avec un ordinateur équipé d'un navigateur internet.

#### **5.4. IDENTIFIANTS**

Les identifiants du Professionnel comprennent généralement plusieurs codes, login ou mot de passe permettant d'accéder au Service et de l'utiliser.

Ces identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Le Professionnel s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. En outre, le Professionnel ne peut en aucun cas céder ni concéder ses identifiants, à titre gratuit ou onéreux.

En conséquence, toute utilisation des identifiants par le Professionnel est effectuée sous son entière responsabilité.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation détournée d'un ou de plusieurs des éléments composant ses identifiants, le Professionnel s'engage modifier ses identifiants et mots de passe au moyen de la procédure de renouvellement des mots de passe disponible.

#### **5.5. MAINTENANCE**

BEEFID, comme ses partenaires intervenant dans le cadre de la fourniture du Service, peuvent être amenés à interrompre le Service en tout ou partie pour des raisons de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Service. Le Professionnel sera prévenu dans la mesure du possible, et sous réserve du caractère urgent de l'opération, par une information personnelle ou, à tout le moins, par information sur l'Application.

Ces interruptions pour maintenance n'ouvriront droit à aucune indemnité et le Service sera accessible dès la fin de l'opération de maintenance.

Les opérations de maintenance seront réalisées dans la mesure du possible en dehors des heures ouvrées.

## **6. ABONNEMENTS**

### **6.1. FORMULES D'ABONNEMENT**

Les tarifs et formules d'abonnement sont indiquées sur le Bon de commande et sur le site [admin.beefid.fr](http://admin.beefid.fr).

Le prix de l'Abonnement est susceptible de varier en fonction du nombre de points de vente.

Les prix sont indiqués en euro et hors taxes.

### **6.2. DUREE ET MODIFICATION D'UN ABONNEMENT**

Un Abonnement entrera en vigueur à compter de la validation de la souscription à l'Abonnement par BEEFID. Il est conclu pour une durée d'un (1) an.

A l'échéance de l'Abonnement, celui-ci ne se renouvelle pas par tacite reconduction.

## **7. CONDITIONS FINANCIERES**

### **7.1. FACTURATION**

Le Service est facturé et encaissé immédiatement.

Aucun remboursement n'est possible si le Client n'utilise pas le Service.

### **7.2. TARIFS ET PAIEMENT**

Le tarif du Service est indiqué sur le Site et varie en fonction de la formule d'Abonnement choisie par le Client.

Les paiements sont acceptés par carte bancaire et prélèvement bancaire.

### **7.3. IMPAYES**

Tout impayé, rejet, retard de paiement même partiel non justifié d'une seule facture ou échéance entraîne de plein droit et sans délai :

- La suspension de tous les comptes abonnés reliés au Client, et par conséquent la suspension du Service pour l'ensemble des Utilisateurs du Client conformément à l'article « Suspension du compte »,
- L'application de pénalités de retard calculées depuis le lendemain de la date d'échéance de la facture jusqu'à son complet règlement et égales au taux appliqué par la banque centrale européenne (BCE) à son opération de refinancement en vigueur au moment de l'application de la présente clause majoré de 10 points de pourcentage.

- L'application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros et ce, sans préjudice de tout autre droit ou recours dont dispose BEEFID. Dans le cas où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, BEEFID pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification (article L441-6 du Code de commerce).

## **8. DROIT DE RETRACTATION DU PROFESSIONNEL**

Conformément à l'article L221-3 du code de la consommation, le Professionnel, qui emploie moins de 5 salariés et dont le Contrat avec BEEFID a été conclu hors établissement, a la possibilité de se rétracter sans motif.

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours à compter de la conclusion du Contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, le Professionnel notifie sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Le professionnel peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant en Annexe.

Le Professionnel doit transmettre à BEEFID sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effets de rétractation**

En cas de rétractation du Professionnel, BEEFID remboursera tous les paiements reçus du Professionnel au plus tard quatorze jours à compter du jour où BEEFID est informé de la décision de rétractation du présent contrat. BEEFID procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Professionnel convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais.

## **9. OBLIGATIONS DU PROFESSIONNEL**

Lors de la souscription au Service, BEEFID fournira au Professionnel des flyers et stickers lui permettant d'annoncer dans son point de vente son adhésion au Service. Le Professionnel s'engage à apposer les stickers de façon visible dans son point de vente et à mettre les flyers explicatifs du Service à disposition de ses clients et prospects.

Il est rappelé au Professionnel qu'il lui appartient de faire accepter les conditions de son Programme de fidélité à ses Utilisateurs finaux.

## **10. FOURNITURE DU MATERIEL ET DES CARTES DE FIDELITE**

### **Matériel**

Le Professionnel reconnaît que l'adhésion au Service ne comprend pas la fourniture du matériel permettant de scanner les Cartes de fidélité des Utilisateurs Finaux lors de leur passage en caisse. Le Professionnel est seul responsable de l'achat du matériel qu'il souhaite. BEEFID apporte son conseil dans le choix du matériel à tout Professionnel qui le souhaite. A ce titre, le Professionnel s'engage à

consulter BEEFID préalablement à tout achat de Matériel afin de s'assurer notamment de la comptabilité du matériel envisagé avec le Service.

### **Cartes de fidélité**

Les Cartes de fidélité sont vendues par BEEFID au Professionnel au tarif indiqué dans le Bon de commande ou sur le site internet admin.beefid.fr. Il appartient au Professionnel de commander un stock suffisant de Cartes de fidélité et de les renouveler en fonction de ses besoins.

La commande de Cartes de fidélité se fait sur le site : admin.beefid.fr. La quantité minimale de carte est de 50. L'expédition des cartes est faite dès réception du paiement.

## **11. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La présentation et le contenu du Service constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont BEEFID est titulaire.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de BEEFID.

### **11.1. DROITS D'AUTEUR**

Les textes, images, dessins et le lay-out ainsi que la charte graphique de l'Application sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Il est interdit de copier, extraire, diffuser ou modifier le contenu de l'Application à des fins commerciales. Le téléchargement ainsi que l'impression de texte, images et éléments graphiques sont autorisés au seul usage privé et non commercial. La reproduction de dessins, images, documents sonores, séquences vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées nécessite le consentement écrit préalable de BEEFID

Le défaut d'autorisation est sanctionné par le délit de contrefaçon.

### **11.2. MARQUES**

Les marques et logos figurant sur l'Application sont des marques déposées et protégées.

Toute reproduction totale ou partielle des marques et/ou logos présents sur l'Application, effectuée à partir des éléments de l'Application sans l'autorisation expresse de BEEFID est constitutive de contrefaçon sanctionnée par les articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

### **11.3. BASE DE DONNEES UTILISATEURS FINAUX**

La base de données constituée des Utilisateurs finaux est la propriété de BEEFID, qui en est le producteur au sens de l'article L341-1 du code de propriété intellectuelle. A ce titre, il est précisé que le Professionnel n'a accès, via l'Application, qu'au nom, prénom, date de naissance, date de passage en caisse et solde de points fidélité de chaque Utilisateur final. A l'issue du Contrat, le Professionnel conserve le nom, prénom, l'adresse email et le cas échéant l'adresse postale de chaque Utilisateur à l'exclusion des traces de passage en caisse et du solde de points.

## **12. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### **12.1. OBLIGATIONS DU PROFESSIONNEL**

Le Professionnel est, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le responsable du traitement ayant pour finalité la gestion de son Programme de fidélité et des opérations de prospection auprès des Utilisateurs finaux.

A ce titre, le Professionnel s'engage à respecter l'ensemble des obligations issues de la loi 78-17 précitée.

Le Professionnel s'engage à assurer la confidentialité des données auxquelles il a accès via le Service et à ne pas les utiliser à d'autres fins que les pour les besoins du Service.

### **12.2. REGLES CONCERNANT LA PROSPECTION COMMERCIALE PAR VOIE ELECTRONIQUE**

Dans le cadre de ses opérations de prospection commerciale, le Professionnel s'engage à respecter les règles édictées par l'article L34-5 du code des postes et des communications électroniques qui prévoit le recueil préalable express du consommateur pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique (e-mail ou SMS par exemple).

Il existe cependant une exception dans l'hypothèse où le consommateur, sans avoir donné son consentement préalable, peut être démarché dès lors qu'il est déjà client du Professionnel et que l'objet de la prospection est de proposer des produits ou services analogues.

### **12.3. OBLIGATIONS DE BEEFID**

En tant que Responsable de traitement du Service, BEEFID s'engage à prendre les mesures nécessaires pour assurer la collecte des données en conformité avec la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978.

BEEFID informe le Professionnel du stockage des données à caractère personnel des Utilisateurs finaux dans l'Union Européenne.

## **13. EVOLUTION DU SERVICE**

BEEFID se réserve le droit de faire évoluer le Service en proposant un Service équivalent ou supérieur, sans en altérer la qualité, avec des caractéristiques similaires à celles existant lors de la souscription ou du renouvellement.

L'Utilisateur sera informé de cette évolution par tout moyen, un mois avant son entrée en vigueur.

## **14. RESPONSABILITE DU PROFESSIONNEL**

### **Utilisation légitime du Service**

Le Professionnel s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation applicable et s'interdit de porter atteinte aux droits des tiers. Le Professionnel est seul responsable des données qu'il collecte, consulte, stocke, transfère ou télécharge grâce au Service.

L'utilisation du Service et l'exploitation des données qu'il permet d'obtenir se font donc sous la seule responsabilité du Professionnel et à ses risques et périls.

Le Professionnel est seul responsable des informations qu'il communique à partir du Service ainsi que du contenu qu'il intègre dans l'Application, notamment tout contenu pouvant présenter un caractère offensant ou illégal ou susceptible d'enfreindre les droits des tiers.

En cas d'utilisation anormale ou d'exploitation illicite du Service, le Professionnel est seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

Le Professionnel renonce à exercer tout recourt contre BEEFID dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Service.

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application et le Service personnellement et à ne pas les mettre à la disposition de tiers, sauf dans la limite de ce que permet le Service à ses préposés s'il est une personne morale. Le cas échéant, la mise à disposition de l'Application et du Service est effectuée sous sa responsabilité et conformément aux conditions visées au sein du Contrat.

Il est rappelé qu'en cas de non-respect du Contrat par le Professionnel, la responsabilisé du Professionnel pourra être recherchée et BEEFID pourra solliciter des dommages et intérêts en cas de préjudice.

### **Contenus**

Le Professionnel s'engage à ne pas utiliser l'Application, pour :

- publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu contraire à l'ordre public, préjudiciable, menaçant, illégal, diffamatoire, non autorisé, abusif, injurieux, malveillant, vulgaire, obscène, frauduleux, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, odieux, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ou autrement répréhensible ;
- créer plusieurs comptes ou usurper l'identité d'un tiers ;
- transmettre tout élément contenant des virus informatiques ou tout code, fichier ou programme informatique conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de logiciels, d'équipement informatique ou de communications électroniques ;
- publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu qui constitue ou encourage un acte pénalement répréhensible ou fournit des instructions sur la manière de le perpétrer, qui enfreint les droits d'un tiers ou est susceptible d'engager la responsabilité d'un tiers ou d'enfreindre la législation locale, nationale ou internationale.

Le Professionnel est seul responsable du contenu qu'il intègre dans l'Application, notamment tout contenu pouvant présenter un caractère offensant ou illégal ou susceptible d'enfreindre les droits des tiers.

### **15. RESPONSABILITE DE BEEFID**

BEEFID fait ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement du Service et de l'Application, dans les limites de responsabilité prévues au présent Contrat.

#### **Accès au Site et à l'Application**

L'Application, est en principe accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, cependant, BEEFID décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d'interruption du Service pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées.
- En cas d'interruption du Service, de restrictions d'accès au réseau ou à des serveurs spécifiques connectés au réseau, de variations de qualité du Service qui résulteraient du fait, d'une action ou d'une omission d'un tiers au Contrat, et qui serait totalement indépendante de la volonté de BEEFID.
- En cas d'indisponibilité ou de surcharge ou toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau utilisé pour accéder au Site.
- En cas de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau.
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Service.
- En cas de perte par l'Utilisateur de son identifiant et/ou de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.

#### Contenus mis en ligne par les Utilisateurs finaux

Il est rappelé que le Service repose sur une Application qui fonctionne en mode collaboratif : son contenu est enrichi par les différents Utilisateurs finaux. BEEFID n'est donc pas à l'origine de la création du contenu mis en ligne sur l'Application par les Utilisateurs finaux et ne peut donc en être responsable.

En particulier, dans la mesure où BEEFID ne procède pas à une modération a priori, ni à une vérification du contenu mis en ligne par les Utilisateurs, BEEFID ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque contenu qui serait illicite, contraire aux bonnes mœurs ou constituant une quelconque atteinte aux droits d'autrui, notamment à des droits de propriété intellectuelle ou des traitements de données à caractère personnel.

BEEFID ne peut être tenu pour responsable des échanges intervenus entre les Utilisateurs finaux via l'Application.

Ainsi, au regard des qualifications juridiques définies par l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN) du 21 juin 2004, BEEFID est qualifié d'hébergeur pour le contenu mis en ligne par les Utilisateurs sur le Site et l'Application.

BEEFID n'est donc pas responsable a priori du contenu des Utilisateurs finaux et ne supporte pas d'obligation de surveillance de ce contenu.

#### **Limitation de responsabilité**

BEEFID est responsable des dommages corporels et matériels causés à l'Utilisateur finaux qui résulterait d'une faute de sa part mais ne peut en aucun cas être tenue responsable, quel que soit le type d'action en responsabilité engagée, même si BEEFID a été informée de leur possible survenance, sauf règle légale impérative contraire, des dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux y compris les dommages résultant d'une perte de profits, de manque à gagner, de perte de données ou de privation d'usage subis par l'Utilisateur ou par un tiers.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de BEEFID sera plafonnée au montant total du prix payé par le Professionnel pour le mois au cours duquel le dommage se produit.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions impératives contraires prévues par certaines législations. Dans ce cas, la responsabilité sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

## **16. CONSEQUENCES DE LA CESSATION DU CONTRAT**

A la cessation du Contrat, le Service sera automatiquement désactivé et le droit d'utilisation du Service sera résilié. Par conséquent, le compte du Professionnel pour accéder à l'Application sera désactivé.

L'accès aux données concernant le Professionnel qui seraient stockées ou hébergées dans le cadre du Service souscrit sera coupé et les données seront supprimées de la base active dans un délai de 30 (trente) jours.

En aucun cas, BEEFID ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à la désactivation du Service, et notamment en cas de perte de données.

## **17. GARANTIE**

BEEFID n'est tenu à l'égard du Professionnel qu'à une obligation de moyens et ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, toute garantie de qualité et d'adéquation à un usage particulier du Service fourni au Professionnel et toute garantie par rapport aux informations et données fournies par les Utilisateurs finaux et pouvant être obtenues via l'Application, notamment quant à leur exactitude et leur fiabilité.

Le Professionnel est responsable du choix d'utiliser le Service dans le cadre de son activité professionnelle. L'utilisation du Service et l'exploitation des données qu'il permet d'obtenir se font donc sous la seule responsabilité du Professionnel et à ses risques et périls.

## **18. ASSISTANCE**

En cas de difficulté technique liée au Service, le Professionnel peut contacter BEEFID par téléphone au numéro suivant : 0647210147.

Cette assistance est accessible aux heures habituelles d'ouverture de BEEFID.

L'assistance est exclusivement réservée aux questions liées au Service, l'activation, l'installation, le dysfonctionnement et aux éventuelles mises à jour du Service.

## **19. FORCE MAJEURE**

Les parties ne pourront être tenues pour responsables, ou considérées comme ayant manqué à leurs obligations contractuelles, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## **20. CONFIDENTIALITE**

Les parties s'engagent à conserver strictement confidentiels les informations échangées et tous documents et éléments produits dans le cadre de l'exécution des présentes, notamment, mais non limitativement les techniques, codes informatiques, outils de programmation, logiciels composant le Service, la documentation communiquée par BEEFID sur le Service, ainsi que les informations fournies par les Professionnels via l'Application.

Ces informations sont communiquées au Professionnel uniquement dans le but d'exécuter l'objet des présentes. Le Professionnel s'engage donc à ne pas les utiliser pour d'autres finalités.

Pendant toute la durée des présentes Conditions générales de service et pendant cinq (5) ans à l'issue des présentes, le Professionnel s'engage à ne pas divulguer ces informations aux tiers, sans l'autorisation préalable et écrite de BEEFID, sauf à être en mesure de prouver que l'information est dans le domaine public sans faute ni négligence de la part de l'Utilisateur, et à ne rien entreprendre qui soit susceptible de porter atteinte directement ou indirectement à cette confidentialité.

## **21. COMMUNICATION ENTRE LES PARTIES**

Sauf disposition contraire au sein du présent Contrat, toute correspondance ou notification sera adressée par une partie à l'autre partie dans les conditions suivantes :

- A BEEFID : par voie postale à l'adresse postale : 67 rue Fontenoy 59100 Roubaix, France ; ou par courriel à l'adresse contact@beefid.fr,
- Au Professionnel : par voie postale ou par courriel à l'adresse qu'il a renseignée lors de la création de son compte.

Toute mise en demeure devra être adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse postale correspondante.

## **22. INDEPENDANCE DES CLAUSES**

Si une partie quelconque des présentes Conditions générales de Service devait s'avérer nulle, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistants et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistants seraient alors remplacés par les termes qui se rapprocheront le plus du contenu et du sens de la clause annulée.

## **23. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont exclusivement soumises à la loi française.

**Tout litige entre les parties, relatif à leurs relations et notamment à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la cessation des présentes Conditions générales de service sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de BEEFID, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, y compris dans le cas de procédures d'urgence ou conservatoires, en référé ou par requête.**

Annexe : Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de BEEFID, 67 rue Fontenoy, 59100 Roubaix, France, [contact@beefid.com](mailto:contact@beefid.com) :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Conclu le :

Nom du Professionnel :

Adresse du Professionnel :

Signature du Professionnel :

Date :